

# 中華基督教會方潤華小學

## 2018-2019 年度 電子繳費系統流程及使用說明 (詳細版)

### 1. 推行目的

- 減少因教師收取費用而浪費學生學習的時間
- 避免學生遺失金錢
- 繳費記錄清楚
- 家長可透過電話、網上或便利店繳費
- 方便簡易

### 2. 電子繳費推行日程

項目	預計推行日期
過渡時期 (除上學期雜費外，其他交費仍須以現金交費)	2018-2019 上學期
派發 2018-2019 年度上學期雜費通告及 學生個人電子繳費條碼 (該項上學期雜費須以電子繳費方式交費，不接受現金交費)	2018 年 10 月 19 日
家長可開始進行增值(參考雜費通告上的金額)	2018 年 10 月 19 日起
舉行電子繳費家長簡介會	2018 年 10 月 24 日 (家校茶聚時段)
家長必須於限期前完成第一次電子繳費， 以繳交上學期雜費	2018 年 11 月 2 日前
檢討及全面實際推行電子繳費	2018-2019 下學期

### 3. 電子繳費運作程序

- 為了減少對家長的影響，本校只會於上學期及下學期各進行一次全校性學生電子繳費事宜。
- 本年度使用電子繳費系統所徵收費用的項目，並不包括午膳費用、校服費用、書簿費用及課外活動費用。
- 校方會以通告(電子繳費)的形式通知家長每個學期將要收費的項目及大約金額。
- 屆時請家長於通告所指示的限期前，以電子繳費形式增值校方所建議的最少金額至學生的 eClass 電子帳戶。(如下圖)

**注意：**  
由於每學期收費不同，故以雜費通告上的建議最少增值金額為準

建議最少增值金額： (已連同繳費靈手續費計算)	\$340	\$365	\$365	\$400	\$400
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

### 3.1 增值建議

- 學校建議家長每一學期增值時均**全數增值**在通告上學校建議的增值金額，以繳交全校性收費項目。
- **不建議**家長分開多次增值，以盡量減少增值手續費的產生。

注意：

如家長有兩位或以上的子女在本校就讀，便需要分別增值至各子女的 eClass 個人帳戶中，切勿一併將款項總額增值至同一名學生帳戶中。

### 3.2 全校性學生費用付款的處理

- 學校會在指定日期，一次過將學生 eClass 電子帳戶內的餘額進行付款程序。
- 如果學生 eClass 電子帳戶內餘額不足，則無法完成付款程序，學校會盡快通知家長增值。

### 3.3 有關學生 eClass 電子帳戶餘額的處理

- 家長可透過 eClass 內聯網或 eClass Parent 手機 APP，隨時查閱學生戶口結餘、繳費記錄或其他詳情。



中華基督教會方潤華小學 2018年07月01日 星期日

智能結餘 個人紀錄

結存: \$14.40  
最後更新: 2018-06-11 23:55:33

#	交易時間	增值紀錄時間	交易類別	增值	支出	交易內容	結存	參考編號
1	2018-06-11 23:55	--	繳費靈手續費		\$2.2	繳費靈手續費	\$14.4	
2	2018-06-11 23:55	2018-06-08 20:33	增值	\$10.0		PPS 增值 / PPS Credit	\$16.6	PPS3
3	2018-05-20 09:02	--	繳費靈手續費		\$3.4	繳費靈手續費	\$6.6	
4	2018-05-20 09:02	2018-05-17 19:32	增值	\$10.0		PPS 增值 / PPS Credit	\$10.0	PPS2



繳費紀錄

戶口結存 \$14.40

待繳款項	交易紀錄
2018-06-11 繳費靈手續費 繳費靈手續費 \$2.20	\$14.40
2018-06-11 增值 \$10.00	\$16.60
2018-05-20 繳費靈手續費 繳費靈手續費 \$3.40	\$6.60
2018-05-20 增值 \$10.00	\$10.00

- 下學期終結時，學生 eClass 電子帳戶的餘款會保留至新學年使用，不設利息。
- 直至學生退學或畢業時，學生 eClass 電子帳戶才會自動終止運作。
- 學生畢業時，剩餘金額將全數一次過透過支票或現金退還給家長，或家長可選擇將剩餘金額資助有需要的學生參與學校活動，屆時請留意通告。

## 4. 電子繳費方法

電子繳費方法(增值)共有以下兩種：

### (1) 使用繳費條碼到便利店增值 (流程撮要見 P. 4)

- 無須開設任何繳費靈戶口
- 憑繳費條碼到便利店繳費增值即可

手續費：\$3.4(每次增值)

### (2) 使用 PPS 繳費靈服務增值 (流程撮要見 P. 4)

如家長已開設「繳費靈(PPS)」戶口：

- 先登記本校帳單(本校 PPS 之商戶編號：6433)
- 然後透過 PPS 繳費靈網上繳費服務增值即可

手續費：\$2.2(每次增值)

#### 4.1 有關每次增值的手續費

- 家長每一次增值時所須付的手續費(\$2.2 或\$3.4)，並非由本校收取。
- 每一次增值，易辦事公司均會收取\$2.2 或\$3.4 的行政手續費，視乎家長所採用的增值方法為 PPS 服務抑或繳費條碼。

#### 4.2 電子繳費處境分析

例子 1.

增值後的餘額：

- 上學期 9 月，家長陳太使用條碼繳費為兒子的學生帳戶增值 \$200，由於家長每次透過條碼增值須自行承擔增值手續費\$3.4，則帳戶在扣除手續費後，eClass 顯示的餘額將會為港幣\$196.6。

例子 2.

非全校性收費：

- 李先生女兒 10 月自行報名參加課外活動中樂樂器班，活動費用為\$600，李先生檢查女兒學生帳戶餘額只有\$0，當李先生到 OK 便利店透過條碼繳費為女兒繳交 \$600 中樂樂器班活動費用時，連增值手續費\$3.4 則合共要增值\$603.4。

## 5. 電子繳費流程

### 5.1 如家長希望使用繳費條碼增值，而不考慮使用 PPS 繳費靈服務

#### ➤ 教學詳見 P. 5

##### 流程撮要：

- 本校已為每位學生印製兩張一式一樣的個人繳費條碼，一張已隨雜費通告附上，另一張已張貼於學生手冊 P. 82 上
- 家長憑個人繳費條碼，並按建議最低增值金額，到 OK 便利店增值即可(建議家長保留收據)
- 同時本校亦建議家長登入本校手機通訊程式 eClass Parent App，於「即時訊息」中下載學生個人繳費條碼圖片(與貼紙一樣)，以方便家長往後直接憑手機上的繳費條碼到便利店增值
- 完成增值後，可於 2-3 個工作天後到 eClass 內聯網或到 eClass Parent 手機 APP 中，查閱學生 eClass 戶口增值後的餘額(每次增值後，eClass 系統並不會即時更新餘額)

##### 注意：

如家長有兩位或以上的子女在本校就讀，便需要分別增值至各子女的 eClass 個人帳戶中，切勿一併將款項總額增值至同一名學生帳戶中。

### 5.2 如家長希望使用 PPS 繳費靈服務，但現時未有 PPS 繳費靈戶口

#### ➤ 教學詳見 P. 6 - P. 8

##### 流程撮要：

- 攜同本地銀行的提款卡，透過本校校務處或指定 OK 便利店的 PPS 終端機開戶。
- 下載及登入 PPS 繳費靈手機 APP。
- 然後繼續 5.3 的步驟

### 5.3 如家長希望使用 PPS 繳費靈服務，並已經開設 PPS 繳費靈戶口

#### ➤ 教學詳見 P. 9 - P. 12

##### 流程撮要：

- 透過 PPS 繳費靈手機 APP，登記本校帳單(本校的 PPS 商戶編號：6433)
- 賬單號碼欄位中輸入學生的 eClass 帳戶號碼
- 輸入通告上所建議最低增值金額，以完成增值
- 完成增值後，可於 2-3 個工作天後到 eClass 內聯網或到 eClass Parent 手機 APP 中，查閱學生 eClass 戶口增值後的餘額(每次增值後，eClass 系統並不會即時更新餘額)

##### 注意：

如家長有兩位或以上的子女在本校就讀，便需要分別增值至各子女的 eClass 個人帳戶中，切勿一併將款項總額增值至同一名學生帳戶中。

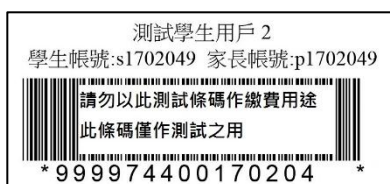
## 6. 電子繳費詳細教學

### 6.1 使用繳費條碼到便利店增值（適用於不希望使用 PPS 繳費靈的家長）

- 校方每個學期所派發的電子繳費通告中，都會附有個人繳費條碼貼紙。（如下圖）



- 每位學生的繳費條碼都不同，請家長妥善保管！
- 家長憑個人繳費條碼到以下商戶繳費增值即可：  
香港全線所有的 OK 便利店、VanGO 便利店及華潤萬家超市
- 繳費條碼圖片同時會上載到 eClass Parent APP 的即時訊息中，如家長發現沒有收到，請把即時訊息的畫面向下滑動，以重新整理取得圖片：



每一次透過繳費條碼增值，易辦事公司均會收取\$3.4 行政手續費



#### 6.1.1 鄰近中華基督教會方潤華小學的可增值商戶有：

鄰近本校的可增值商戶	地址
天水圍港鐵站 OK 便利店	天水圍港鐵站 TIS 46 號舖
天耀廣場 OK 便利店	天水圍天湖路2號天耀廣場LG1樓LG12號舖
新北江商場 VanGO 便利店	天水圍天湖路1號樂湖居新北江商場1樓3號舖
嘉湖銀座 OK 便利店	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖銀座第一期地下 G66B 號舖
天盛廣場 OK 便利店	天水圍天盛商場地下L003 號舖
天盛廣場 VanGO 便利店	天水圍天瑞商場地下2B店舖
天瑞廣場 OK 便利店	天水圍天瑞路9號天瑞廣場地下 L026 號舖
天恩商場 OK 便利店	天水圍天恩商場109-110號
天恩商場 VanGO 便利店	天水圍天恩商場1樓119號舖
俊宏廣場 OK 便利店	天水圍Town Lot 28號俊宏軒俊宏廣場地下L30號舖
元朗 VanGO 便利店	元朗合財街26-28號及紅棉園2-14號興隆大廈地下2號舖
洪福商場 OK 便利店	元朗洪水橋洪福邨洪福商場地下 6 號舖
元朗光華廣場 OK 便利店	元朗大棠路11號光華廣場地下4號舖
元朗大棠路 OK 便利店	元朗大棠路35/39 號紅棉洋樓地下A號舖及天井

注意：

- 僅列出鄰近本校的可增值商戶供家長參考。
- 香港全線所有的 OK 便利店、Vango 便利店及華潤萬家超市都可以提供增值繳費服務

#### 6.1.2 使用繳費條碼完成增值後

- 建議家長保留收據，直至 eClass 學生帳戶中更新適當的餘額。
- 同時請核對號碼是否與學生 eClass 學生帳戶吻合。
- 例如學生的 eClass 帳戶是 s1702049，則核對收據中 AC# 欄位是否同樣為 1702049。
- 如果號碼不吻合，則可能無法存入金額至學生 eClass 帳戶中，煩請盡快通知本校。
- 可於 2-3 個工作天後，到 eClass 內聯網或到 eClass Parent 手機 APP 中，查閱學生 eClass 戶口增值後的餘額。（每次增值後，eClass 系統並不會即時更新餘額）

注意：此為測試號碼，勿用作繳費用途



## 6.2 使用 PPS 繳費靈增值 - PPS 開戶程序 (如家長已有 PPS 戶口可略過)

(適用於希望使用 PPS 繳費靈，但又未開設 PPS 繳費靈的家長)

要開設「繳費靈」戶口的條件：

1. 有香港本地銀行戶口
2. 有提款卡或具備提款功能之信用卡

### 6.2.1 使用 PPS 終端機開設 PPS 戶口

- 費用全免
- 自助形式開戶
- 可攜同本地銀行提款卡或具備提款功能之信用卡到本校校務處(供應期直至 2018 年 11 月下旬)或其他指定 OK 便利店的 PPS 終端機辦理開戶手續。



### 6.2.2 鄰近中華基督教會方潤華小學的 PPS 終端機有：

鄰近本校的PPS終端機	地址
中華基督教會方潤華小學	中華基督教會方潤華小學校務處
天耀廣場 OK便利店	天水圍天湖路2號天耀廣場LG1樓LG12號舖
嘉湖銀座 OK便利店	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖銀座第一期地下 G66B 號舖
天盛廣場 OK便利店	天水圍天盛商場地下L003 號舖
天瑞廣場 OK便利店	天水圍天瑞路9號天瑞廣場地下 L026號舖
天恩商場 OK便利店	天水圍天恩商場109-110號
俊宏廣場 OK便利店	天水圍Town Lot 28號俊宏軒俊宏廣場地下L30號舖
洪福商場 OK便利店	元朗洪水橋洪福邨洪福商場地下 6 號舖
元朗大棠路 OK便利店	元朗大棠路35/39 號紅棉洋樓地下A號舖及天井

注意：以上僅列出鄰近本校的 PPS 終端機供家長參考  
**要指定**的 OK 便利店才有 PPS 終端機，詳情可瀏覽以下網址：  
<http://www.ppskh.com/hkt/prt/Web/ch/>



### 6.2.3 開設「繳費靈」戶口的方法

	1. 選擇語言
	2. 選擇開立戶口

繳費靈新用戶



3.將提款卡掃過讀卡槽

繳費靈新用戶



4.選擇銀行戶口

-注意：不應選擇支票戶口，一般儲蓄戶口便可

繳費靈新用戶



5.輸入提款卡個人密碼

-這是確保你是卡主，請不要讓他人窺看到密碼

繳費靈新用戶



6.輸入自訂的 5 位數字 PPS

電話密碼，

並再重按 5 位數字 電話密碼

繳費靈新用戶



7.設定網上密碼

-如需要，選按 1

-如不需，選按 3  
(會直接跳至步驟 11)

建議設定網上密碼，便於使用 PPS 繳費靈手機 APP 增值

<p>繳費靈新用戶</p> 	<p>8.輸入手機號碼</p>
<p>繳費靈新用戶</p> 	
<p>繳費靈新用戶</p> 	<p>9.選擇地區 -香港，按 1</p>
<p>繳費靈新用戶</p> 	<p>10. 輸入自訂的 8 位數字 PPS 電話密碼，再重按 8 位數字 網上密碼</p>
<p>繳費靈新用戶</p> 	<p>11.取回印有 PPS 戶口號碼的收據</p>
<p>繳費靈新用戶</p> 	<p>13.保留此收據用作登記帳單之用</p>

## 6.3 使用 PPS 繳費靈增值 - PPS 繳費靈登記本校賬單

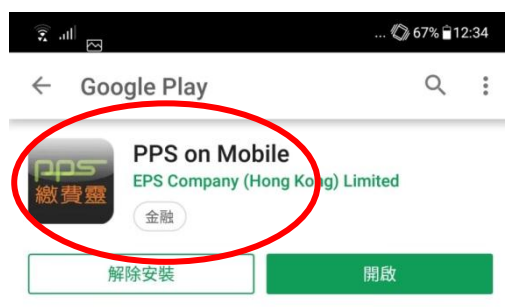
(適用於希望使用 PPS 繳費靈，同時已開設 PPS 繳費靈戶口的家長)

### 6.3.1 如家長已開設「繳費靈(PPS)」戶口：

- 可透過 PPS 繳費靈網上繳費或使用 PPS 繳費靈手機 APP (下方有教學)
- 在 PPS 系統登記本校帳單(本校 PPS 之商戶編號：6433)
- 於賬單號碼欄位中，輸入學生的 eClass 帳戶號碼：  
例如學生的 eClass 帳戶是 s1702049，則只需輸入 1702049  
請注意：並非輸入「學生註冊編號」
- 然後輸入增值金額即可
- 每一次增值，易辦事公司均會收取\$2.2 行政手續費

### 6.3.2 使用 PPS 繳費靈手機 APP 登記本校賬單

#### 1. 到 Android Play 商店 或 Apple APP Store 下載 **PPS 繳費靈手機 APP**



#### 2. 開啟 PPS 繳費靈手機 APP，並以 PPS 繳費靈戶口 登入



注意：此處並非登入 eClass 戶口

### 3. 成功登入後，請先登記本校賬單



### 4. 輸入本校 PPS 之商戶編號：6433



## 5. 輸入學生 eClass 帳戶的資料 (重要)

- 於賬單號碼欄位中，

輸入學生的 eClass 帳戶號碼：

例如學生的 eClass 帳戶是 s1702049，

則只需輸入 **1702049**

**請注意：此處並非輸入「學生註冊編號」**

**如果賬單號碼欄位輸入有誤，可能會無法存入金額至學生的 eClass 帳戶中，敬請謹慎**

**輸入！**

- 於賬單別名中，輸入學生的姓名。

例如：陳小明

- 以便校方核對轉賬人

注意：

- 如家長有兩位或以上的子女在本校就讀，便需個別再另行登記賬單
- 一個學生的 eClass 帳戶號碼登記一個賬單，兩位子女的便要登記兩個 PPS 賬單

## 6. 成功登記本校賬單後回到主目錄，並點選繳付賬單以進行電子繳費至本校戶口。



## 7. 點選剛才已登記的本校賬單

PPS 繳費靈 Eng 登出 目錄

搜尋商戶編號

去

6433 陳小明 1702049

## 8. 輸入要增值的金額。

(可參考校方每個學期所發出的電子繳費通告中，所建議增值的金額)

PPS 繳費靈 Eng 登出 目錄

商戶編號: 6433  
賬單: 陳小明  
賬單號碼: 1702049  
繳付金額 (港元\$):  
繳付日期: 現在

返回 繼續進行

每一次透過 PPS 繳費靈增值，易辦事公司均會收取\$2.2 行政手續費

## 9. 完成 PPS 繳費靈增值。

### 6.3.3 使用 PPS 繳費靈完成增值後

- 可於 2-3 個工作天後，到 eClass 內聯網或到 eClass Parent 手機 APP 中，查閱學生 eClass 戶口增值後的餘額。
- 每次增值後，eClass 系統並不會即時更新餘額。
- 需要 2-3 個工作天才會顯示到 eClass 系統中，煩請家長耐心等待。

## 7. 常見問題

問題 1. 有多少學校使用電子付款系統？

答： 據資料估計約有 170 間中、小學已經採用，是學校行政的新趨勢。

問題 2. 為何要預先繳交某些費用？

答： 此做法是希望減少家長及學校在處理繳費的工序；其次，由於減少了增值的次數，故亦可以減少服務公司之手續費。

問題 3. 為何服務公司需收取\$2.2/\$3.4 手續費？

答： 手續費為服務公司提供服務的營運收費，由於商業機構在其營業成本中已計算該筆款項。本校在每一學年的上、下學期均會代家長繳交各一次的服務公司手續費，其後每次之手續費將由家長自行支付，手續費可算是符合用者自付的原則。

問題 4. 我是內地家長，並沒有香港的提款卡或香港銀行戶口，那怎麼辦？

答： 家長可利用學校提供的個人繳費條碼，到香港的 OK 便利店、VanGO 便利店或華潤萬家超市付款增值。

問題 5. 為何網上平台的家長或學生戶口沒有顯示剛剛完成的增值記錄？

答： 學校需要約 2-3 個工作天的時間，從服務公司下載增值的資料，並上傳到電子付款系統內，故家長或學生請於增值後的第 4 個工作天查閱有關記錄。

問題 6. 為何增值後戶口仍未進行繳費？

答： 學校會按通告的指定日期從學生的帳戶進行轉賬，才完成繳費手續。

問題 7. 我有兩名子女在本校就讀，我可以將兩人的款項總額一併增值至其中一名子女的帳戶中嗎？

答： 不能。如家長有兩位或以上的子女在本校就讀，便需要分別增值至各子女的 eClass 個人帳戶中。

## 8. 技術支援

### 8.1 有關 eClass Parent 手機 APP

- 家長如有任何關於 eClass App 的查詢
- 歡迎致電 eClass 家長支援電話：3913 3211

### 8.2 有關 PPS 繳費靈開戶或登記賬單

- 家長如有任何關於 PPS 繳費靈開戶或登記賬單的查詢
- 歡迎致電繳費靈熱線：2311 9876

### 8.3 有關本校電子繳費之詳情或 eClass 戶口的登入名稱及密碼

- 家長如有任何關於本校的電子繳費詳情，或 eClass 戶口的登入名稱及密碼查詢
- 歡迎致電本校電話：2251 9751，聯絡黃兆聲主任